



# Código de conducta de Asepeyo

**DOCUMENTO DE USO INTERNO** Este documento es propiedad exclusiva de Asepeyo. Queda prohibida, de forma total o parcial y por cualquier medio, su explotación, reproducción, divulgación, transmisión y/o distribución fuera de Asepeyo salvo determinados supuestos (contrato de confidencialidad o autorización expresa de la Dirección).

Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, número 151, es una asociación de empresarios cuyo principal objeto es la colaboración, sin ánimo de lucro, en la gestión de la Seguridad Social, mediante la gestión de las prestaciones y actividades preventivas que tiene legalmente atribuidas.

De acuerdo con su vocación de excelencia y liderazgo en el sector, Asepeyo se impone los más elevados niveles de autoexigencia en su actuación, que se rige por los principios de calidad, voluntad constante de mejora, respeto escrupuloso a los derechos de las personas y eficiencia en la gestión de los recursos y prestaciones.

Asepeyo asume el compromiso de actuar, en todo momento, de acuerdo con la legislación vigente, observando un comportamiento ético y profesional en su actuación, conforme a los valores de la Mutua.

La Junta Directiva de Asepeyo, con la voluntad de profundizar en la gestión ética de la Mutua en sus relaciones internas y externas, ha aprobado el presente Código de conducta.

### I. Alcance del Código de Conducta

1. Lo dispuesto en el Código de Conducta obliga a todas las personas trabajadoras y al personal directivo de la Mutua, que deben aplicarlo y, cuando ello sea preciso, desarrollar sus funciones en coherencia con la cultura de la Mutua.
2. Los derechos y obligaciones reconocidos en este Código forman parte de la relación laboral de la plantilla y personal directivo de la Mutua.
3. A los efectos de lo previsto en este Código de conducta, tienen la consideración de personal directivo de la Mutua las personas titulares de las siguientes direcciones: en el ámbito territorial, desde la dirección de centro asistencial hasta la dirección territorial; en el ámbito hospitalario, la jefatura de administración, dirección de instalaciones, dirección de enfermería, dirección médica y gerente; en el ámbito funcional, desde la dirección de área funcional hasta la dirección funcional; y, en el ámbito de la dirección general, la alta dirección; estando también incluidos en este listado subdirecciones, direcciones adjuntas y otros cargos asimilados a los anteriores.
4. Los principios de este Código de Conducta serán también de aplicación a los integrantes de los órganos de gobierno, participación y consultivos de la Mutua, así como a los proveedores con los que se relaciona la Mutua, en los términos que se prevea en su contrato.

### II. Valores de Asepeyo

5. Los valores de la Mutua, como principios que constituyen el marco de referencia en la actividad diaria, asumidos y aplicados por todas las personas trabajadoras de la Mutua, son los siguientes.
  - a. Vocación de servicio  
Procurar la obtención de los máximos estándares de calidad en la experiencia de cliente, dando prioridad absoluta al trabajador lesionado o enfermo.
  - b. Orientación a las personas  
Promover relaciones basadas en la confianza, el respeto mutuo y la escucha activa.
  - c. Eficiencia en la gestión  
Administrar los recursos de forma prudente, con criterios de sostenibilidad y transparencia.
  - d. Contribución social positiva  
Aportar valor a la sociedad, especialmente respecto a los colectivos en situación de necesidad, promoviendo la implantación de buenas prácticas medioambientales.
  - e. Integridad y legalidad  
Actuar con humanidad, ética y honestidad, siempre cumpliendo con la legalidad.
  - f. Innovación  
Maximizar la innovación orientada a la satisfacción de necesidades reales, mejorando constantemente el servicio, instalaciones y equipamiento.
  - g. Trabajo en equipo  
Procurar la integración de cada uno de nuestros profesionales en la estrategia general de la empresa, promoviendo el trabajo colaborativo entre equipos y departamentos.

### III. Compromisos de conducta con los grupos de interés

#### Con los mutualistas, trabajadores autónomos adheridos y trabajadores protegidos

6. Asepeyo velará por el cumplimiento de los derechos y deberes de las empresas asociadas y de su colectivo protegido y cumplirá con sus obligaciones respecto a estos.

7. La orientación al cliente, para Asepeyo, se concreta en la vocación de excelencia en el servicio, basada en:
  - a. El conocimiento, escucha e investigación permanente de sus necesidades y la satisfacción alcanzada del servicio prestado.
  - b. La comunicación e información clara y transparente para facilitarles el conocimiento y uso de nuestros servicios.
  - c. El contacto directo, personalmente o por medios digitales, poniendo todos los recursos de Asepeyo a su servicio, para asesorarlos en función de sus necesidades y aportar soluciones a las mismas, siempre dentro de las facultades atribuidas a la Mutua.
  - d. La mejora continua de los servicios y actuaciones prestadas por Asepeyo, orientando las tareas hacia la creación de valor.
  - e. La adecuada gestión de las sugerencias, reclamaciones y quejas de empresas mutualistas y colaboradores/as externos/as debe ser una herramienta que permita mejorar la calidad del servicio, valorando, de forma objetiva, las actuaciones realizadas.

#### **Calidad de la asistencia y recursos sanitarios**

8. Asepeyo prestará la más completa asistencia sanitaria a su colectivo protegido, procurando el mayor beneficio posible y limitando al máximo los riesgos y perjuicios.
9. Asepeyo apuesta por la calidad y la excelencia en sus recursos sanitarios y asistenciales, propios y ajenos, y en la investigación y el desarrollo en materia sanitaria, como medida instrumental para la consecución de los fines anteriores.
10. Todos los recursos sanitarios ajenos que sean utilizados por Asepeyo deberán adecuarse a los estándares de calidad establecidos por la Mutua y reunir los requisitos legales para poder dispensar asistencia al colectivo de las personas trabajadoras protegidas.
11. La vocación de calidad y excelencia de los servicios asistenciales de Asepeyo se concreta en la voluntad de proximidad territorial de la organización al paciente, y de atención especializada, cuando sea preciso, para permitir una labor cercana,

ágil y cualificada en la prestación de la asistencia sanitaria.

12. Asepeyo velará por el cumplimiento de los derechos y deberes de los/las pacientes y personas usuarias y cumplirá con sus obligaciones respecto a estos.

#### **Trato humano**

13. La voluntad de servicio de Asepeyo debe caracterizarse por un trato humano y respetuoso al conjunto de personas trabajadoras protegidas por la Mutua.

#### **Acceso equitativo e imparcialidad**

14. Asepeyo se compromete a asegurar el acceso equitativo a las prestaciones, servicios y recursos asistenciales y sanitarios a su colectivo protegido y a actuar con objetividad e imparcialidad en la gestión de las prestaciones que tiene encomendadas.

#### **Información**

15. Asepeyo facilitará a su colectivo protegido cuanta información pueda ser relevante o puedan solicitar en relación con su proceso asistencial, y para el percibo de las prestaciones a las que tengan derecho.

#### **Historia clínica**

16. Asepeyo se obliga a gestionar y custodiar las historias clínicas de sus pacientes con todas las garantías previstas en la ley, así como a adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para protegerlas, evitar su destrucción o pérdida accidental y garantizar su confidencialidad.
17. Se hará efectivo el ejercicio de los derechos de acceso y copia de la documentación de la historia clínica de los pacientes a través del procedimiento establecido por la Mutua.

#### **Prestaciones complementarias**

18. Por medio de su Comisión de Prestaciones Especiales, y con sujeción a la normativa en cada momento vigente, Asepeyo procurará atender las situaciones de especial necesidad de su colectivo protegido. La tramitación de esas ayudas especiales se realizará atendiendo a las circunstancias personales y familiares de cada persona trabajadora. Se facilitará a quienes hayan sufrido un accidente de trabajo o padecido enfermedad profesional cumplida información de las ayudas sociales que puedan ser de su interés.

### **Reclamaciones, quejas y sugerencias**

19. Asepeyo gestionará las reclamaciones y quejas del conjunto de las personas trabajadoras protegidas, sometiendo a revisión las actuaciones realizadas y ofreciendo contestación motivada. En ningún caso quien reclame podrá resultar perjudicado por ejercer su derecho de reclamación. Del mismo modo, se tendrán en cuenta las sugerencias presentadas como un instrumento útil de mejora en el servicio.

### **Compromisos de conducta con las personas trabajadoras**

#### **No discriminación, igualdad de trato y prohibición de acoso en el trabajo**

20. En Asepeyo no se tolera ninguna forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal o discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social. La Mutua promoverá políticas de igualdad de trato y no discriminación, y actuará correctivamente ante situaciones de acoso o contrarias a los derechos de las personas trabajadoras.

#### **Selección y contratación**

21. La selección y contratación de personal responderá a criterios objetivos y transparentes fijados por la Dirección de la Mutua. En todo caso, Asepeyo promoverá la contratación en un marco laboral estable.

#### **Retribución**

22. La retribución responderá a criterios justos, basados en el nivel de responsabilidad, formación, actitud, disponibilidad, dedicación y contribución a la calidad y a los objetivos marcados por la Mutua.

#### **Dedicación**

23. El personal de Asepeyo tiene la obligación de cumplir con la jornada y el horario establecido, de no ausentarse de su puesto de trabajo, salvo en los supuestos legal o convencionalmente previstos, o de contar con la debida autorización de su superior jerárquico, y de realizar su trabajo con profesionalidad, diligencia, buena fe y de acuerdo con las instrucciones impartidas por Asepeyo. Tampoco participará durante el horario laboral en actividades personales.

#### **Desarrollo profesional**

24. Asepeyo asume que las personas constituyen un eje básico de su competitividad. Por ello, apuesta por

promover políticas activas de recursos humanos dirigidas a desarrollar su potencial. Estas incluyen, entre otras, la descripción de los puestos de trabajo y sus perfiles competenciales, la formación como herramienta de desarrollo y la valoración del desempeño.

#### **Facultades de dirección**

25. Asepeyo exige de las personas con responsabilidades de dirección que hagan un uso razonable y humano de su autoridad organizativa y disciplinaria, garantizando que quienes supervisen comprendan sus responsabilidades según el presente Código y otras políticas de la empresa. Asimismo, se comprometerán a no fomentar o dar órdenes para que se logren resultados, a expensas de una conducta contraria a la ética de la Mutua, o con incumplimiento de este Código de conducta o de la normativa vigente.

#### **Planes de carrera**

26. Asepeyo promoverá el desarrollo de las capacidades del personal y su promoción mediante planes de carrera, diseñados según criterios objetivos de mérito y capacidad.

#### **Gestión del desempeño**

27. La revisión y análisis del rendimiento en el puesto de trabajo se realizará a través del modelo corporativo de gestión del desempeño.

#### **Formación**

28. Asepeyo facilitará a las personas trabajadoras los instrumentos necesarios de formación para conocer los aspectos generales de la Mutua y de su colaboración en la gestión de la Seguridad Social, y promoverá el mantenimiento de una política que permita que cada persona pueda realizarse como tal en su trabajo, mejorar sus capacidades profesionales y humanas y orientar su labor en función de la carrera profesional. A través de la Universidad Corporativa de Asepeyo se diseñará y gestionará, de acuerdo con los principios anteriores, la formación interna de la Mutua.
29. Las personas trabajadoras tienen la obligación de aprovechar las acciones formativas en las que participan.

#### **Prevención de riesgos laborales**

30. Asepeyo establecerá las condiciones adecuadas de trabajo que garanticen la seguridad y salud de su plantilla.

31. Asepeyo llevará a cabo la evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva y se hará cargo de la información y formación en materia de prevención de riesgos laborales, de acuerdo con lo legalmente previsto.

#### **Conciliación de la vida laboral y familiar**

32. Asepeyo procurará la conciliación del trabajo con la vida personal y familiar del conjunto de la plantilla.

#### **Integración de personas con diversidad funcional**

33. Asepeyo favorecerá la integración laboral de las personas con diversidad funcional, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
34. Asepeyo garantiza el cumplimiento de la normativa en materia de integración laboral de las personas con diversidad funcional y promueve dicho cumplimiento a través de sus proveedores y otros grupos de interés.

#### **Conducta en el trabajo**

35. El personal de Asepeyo mantendrá una conducta decorosa en el trabajo, guardará el debido respeto a sus compañeros y se atenderá a las normas internas en cuanto al trato con terceras personas. Esta conducta deberá mantenerse en las referencias que sobre la empresa puedan hacer fuera de su horario laboral y/o en las redes sociales, blogs, wikis, etc.
36. Las personas trabajadoras de Asepeyo tienen la obligación de respetar las normas e instrucciones internas en materia de prevención de riesgos laborales.
37. Se prohíbe terminantemente el consumo de alcohol o drogas en el trabajo, así como asistir al trabajo en condiciones de embriaguez o bajo la influencia de sustancias estupefacientes. Asepeyo se ajusta al estricto cumplimiento de la normativa, que prohíbe fumar en los centros asistenciales y dependencias de la Entidad.

#### **Pagos, obsequios o compensaciones a terceros**

38. Las personas trabajadoras de Asepeyo, en su actuación como tal, no podrán hacer, ni directa ni indirectamente, promesas, pagos, obsequios o compensaciones de cualquier tipo para tratar de influir de manera impropia en sus relaciones con terceras personas.

#### **Uso de la propiedad corporativa**

39. El personal de Asepeyo destinará los bienes de la empresa puestos a su disposición exclusivamente a las finalidades para las cuales les fueron entregados, cuidará de los mismos, dará aviso de los desperfectos o averías que pudieran tener y los devolverá cuando fueran requeridos para ello. Tampoco utilizará esos bienes para su beneficio personal o el de cualquier otra persona que no sea la Mutua.
40. Asimismo, velará por el consumo racional y responsable de los recursos destinados al desarrollo de su actividad.

#### **Confidencialidad y protección de datos**

41. El personal mantendrá la confidencialidad y, en ningún caso, hará un uso impropio o no consentido por Asepeyo de la información de ésta de la cual disponga o a la cual pueda acceder, tanto relacionada con el conocimiento de la Entidad o del sector, como relacionada con las empresas mutualistas, trabajadores/as por cuenta propia adheridos/as o trabajadores/as protegidos/as.
42. Las personas trabajadoras de Asepeyo cumplirán con las obligaciones que se deriven de la normativa en materia de protección de datos personales, así como de los manuales, circulares y, en general, cualquier normativa interna en materia de protección de datos personales y seguridad de la información.
43. Las personas trabajadoras de Asepeyo que, por razón de su actividad, hubieran tenido acceso a datos relativos a la salud, tendrán la obligación de guardar secreto sobre los mismos, en los términos previstos por la normativa de aplicación.

#### **Neutralidad política**

44. El conjunto de las personas trabajadoras de Asepeyo, en el desempeño de sus funciones, asumirán el principio de neutralidad política y, en las declaraciones públicas o ante terceros que puedan realizar en representación de la Mutua, no emitirán ningún posicionamiento de carácter político.

#### **Compromiso con el medio ambiente**

45. Las personas trabajadoras de Asepeyo deben estar comprometidas activa y responsablemente en la conservación del medio ambiente, para lo cual cumplirán con lo establecido en la política ambiental de Asepeyo y actuarán con la máxima

diligencia en la subsanación de cualquier incidencia que pueda dañar el medio ambiente.

### Conflicto de intereses

46. El personal de Asepeyo se compromete a cumplir las leyes, reglamentos, normas internas y los estándares éticos de la Entidad.
47. El personal de Asepeyo evitará cualquier situación que pueda generar conflicto entre sus responsabilidades como persona trabajadora e intereses personales, en especial quienes participen en procesos de selección de contratistas, proveedores y colaboradores externos.
48. Todas las personas con capacidad de influencia y/o decisión que participen en algún procedimiento de contratación pública deberán cumplimentar la declaración de ausencia de conflicto de interés, en los términos legalmente previstos.
49. Todo el personal de la Mutua se abstendrá de participar en el debate, votación o cualquier otro proceso de toma de decisiones o actividades que puedan significar una posible situación de conflicto de interés.
50. En todas las actuaciones que el personal de la Mutua desarrolle con motivo o con ocasión de su relación laboral prevalecerán los intereses de Asepeyo frente a los ajenos y frente a cualquier interés particular.
51. Para evitar situaciones de conflictos de intereses, el conjunto de las personas trabajadoras de Asepeyo no podrá participar en trámites y/o negociaciones con empresas mutualistas, proveedores o colaboradores de la Mutua cuando ellos mismos, su cónyuge, pareja de hecho o sus familiares, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, sean socios o partícipes, formen parte de sus órganos de administración, o sean directivos de las mismas.
52. El personal directivo de Asepeyo no podrá celebrar contratos en los que concurra conflicto de interés.
53. También, para evitar situaciones de conflictos de intereses, el personal directivo de Asepeyo tiene prohibido ser proveedores o colaboradores externos de Asepeyo, u ostentar directamente, o a través de terceras personas, la condición de socios o partícipes en proveedores o colaboradores externos de Asepeyo.
54. Se exceptúan de las anteriores prohibiciones:
  - a. Las participaciones accionariales en empresas que coticen en el mercado continuo de la Bolsa española, o asimilados de tratarse de terceros países, y que hayan sido adquiridas en operaciones de mercado abierto, siempre y cuando esta participación no comporte la participación en sus órganos de administración y/o dirección y en la toma de decisiones, aparte de los derechos de asistencia y voto que se puedan ejercitar en las Juntas Generales.
  - b. Las actuaciones de representación de la propia Mutua, o realizadas atendiendo a un mandato de la Mutua, de acuerdo, en todo caso, con la legislación en cada momento vigente.
  - c. La pertenencia, desempeñando o no cualquier tipo de cargo no retribuido, a asociaciones, entidades deportivas, organizaciones sin ánimo de lucro, fundaciones y similares. Si alguna de estas organizaciones fuera mutualista o proveedor de Asepeyo, la persona trabajadora afectada lo comunicará por escrito al Comité de Cumplimiento y se abstendrá de participar en negociaciones entre la Mutua y la institución a la que pertenece.
55. Los compromisos de no estar en situación de conflicto de intereses y no realizar actividades profesionales incompatibles forman parte esencial de la relación de confianza sobre la que se sustenta el cargo desempeñado por el personal directivo.
56. El personal directivo de Asepeyo suscribirá, bienalmente, declaración y comprometiéndose, mientras desempeñen su cargo directivo, de no estar en situación de conflicto de intereses y de no realizar actividades profesionales incompatibles, en los términos previstos en el modelo de declaración adjunto a este Código, que forma parte del mismo a todos los efectos. En los nuevos nombramientos, antes de su confirmación, será un requisito previo y obligatorio.
57. Las declaraciones individuales de no estar en situación de conflicto de intereses se remitirán a la dirección de cumplimiento y sostenibilidad.

### Otras actividades profesionales

58. El personal directivo de Asepeyo no podrá realizar, por sí o mediante sustitución, otras actividades profesionales que fueran incompatibles con su puesto directivo y/o área de responsabilidad.
59. En el supuesto de que la realización de actividades profesionales distintas a la prestación de servicios para Asepeyo esté permitida por las condiciones laborales del personal de la Mutua, podrán desempeñarlas cuando:
  - a. No supongan merma en la eficacia esperada en el desempeño de las funciones desarrolladas en la Mutua.
  - b. No limiten la flexibilidad o disponibilidad horaria inherente a las funciones desarrolladas en la Mutua.

### Obsequios y beneficios personales

60. El personal de Asepeyo no requerirá ni aceptará directa o indirectamente, regalos, atenciones, servicios u otra clase de favores o beneficios como contraprestaciones económicas, incluso aquellos de mera cortesía, que impliquen una ventaja de tipo económico, legal o profesional o que puedan afectar a la objetividad o influir en el proceso de toma de decisiones o la participación en ellas en aquellos asuntos que sean de su competencia.
61. No se aceptará ningún tipo de obsequio en aquellos casos en los que se participe de algún modo en procedimientos de licitación, contratación, inspección y/o valoración. Con carácter general, se rechazará cualquier tipo de regalo o invitación de personas físicas o jurídicas incursas en procesos como los mencionados anteriormente.
62. En todo caso, no se considerará socialmente aceptable cualquier obsequio, sea cual sea su valor, que no tenga una justificación o amparo en la tradición o la costumbre o que pudiera tener una interpretación distinta del mero detalle de cortesía.

### Deber de información

63. Las personas trabajadoras de Asepeyo deberán informar al Comité de Cumplimiento ante cualquier situación personal o profesional que les afecte y que pudiera ser incompatible con lo dispuesto en este apartado 5.2 del Código de

Conducta. De existir dudas, también se consultarán al citado comité.

### Compromisos de conducta con los reguladores

#### Órganos de gobierno, participación y consulta

64. El buen gobierno y funcionamiento de Asepeyo se regirá por lo establecido en los Estatutos de la Mutua y en cuantas disposiciones legales y reglamentarias sean de aplicación.
65. Asepeyo dará publicidad a las convocatorias de la Junta General.
66. Asepeyo dará publicidad y difundirá los resultados anuales de su actividad, siempre cumpliendo con la normativa de aplicación.
67. Asepeyo velará por asegurar la participación de las organizaciones empresariales, sindicales y asociaciones de autónomos y autónomas en la Entidad, a través de los órganos de participación, y su información periódica acerca de la colaboración en la gestión de las prestaciones de la Seguridad Social que tiene encomendada.
68. Asepeyo también facilitará la participación y consulta de sus empresas mutualistas, a través de los órganos que estatutariamente se establezcan.

#### Colaboración institucional

69. Asepeyo asume el compromiso de colaborar con las Administraciones Públicas y, en especial, con el órgano de dirección y tutela de las Mutuas, la Intervención General de la Seguridad Social, el Tribunal de Cuentas, las entidades gestoras de la Seguridad Social y la Tesorería General de la Seguridad Social, así como con las autoridades sanitarias.
70. Asepeyo asume también el compromiso de colaborar, dentro del marco legal, con todos los actores implicados en la prevención de riesgos laborales.

#### Contabilidad y régimen económico-financiero

71. Asepeyo llevará su contabilidad de forma ordenada, con sujeción a las normas de contabilidad pública previstas para las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.
72. Todos los pagos de Asepeyo se realizarán mediante transferencia bancaria, salvo aquellos que no pueden realizarse por este medio de pago.

73. Las inversiones financieras a realizar por Asepeyo se ajustarán a lo establecido en la normativa que en cada caso sea de aplicación, y se gestionarán de forma centralizada con criterios de rentabilidad, seguridad y liquidez.
74. Los pagos se ordenarán por la persona que en cada caso fuere competente para ello y, cuando no se trate de prestaciones a abonar por Asepeyo, exigirán la presentación de la correspondiente factura o del título del cual nazca la obligación de pago, así como de toda la documentación que soporte dicho pago.

### Con la Sociedad

#### Responsabilidad en la gestión de los recursos

75. Asepeyo realizará, en todo momento, una gestión responsable y eficiente de los recursos que le son encomendados, con el fin de garantizar la solvencia económica de la Mutua, evitar cualquier perjuicio a sus empresas asociadas, atender el pronto cumplimiento de las prestaciones que gestiona y asegurar la debida calidad de los servicios que debe prestar al colectivo protegido.

#### Sujeción a la ley, respeto a los derechos de las personas y prohibición de discriminación

76. 76. Asepeyo ajustará su comportamiento a cuantas normas le sean de aplicación, con escrupuloso respeto a los derechos de las personas, evitando cualquier discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

#### Veracidad y publicidad

77. 77. Asepeyo aportará siempre información veraz y exacta, aplicando su compromiso con la transparencia. El principio de publicidad, entre otros, acompañará las actuaciones de la Mutua, con estricto respeto a la normativa vigente.

#### Neutralidad política

78. Asepeyo mantiene el principio de neutralidad política. No realizará contribuciones o aportaciones a ningún partido político o políticos individuales ni a sindicatos, así como tampoco a asociaciones o fundaciones que pudieran estar promovidas por aquéllos.

#### Protección de datos personales

79. Asepeyo cumplirá con las obligaciones que se derivan de la normativa en materia de protección de datos personales, guardará el debido secreto de los datos de carácter

personal, se dotará de las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que en cada momento sean precisas y establecerá el procedimiento para garantizar el ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad.

#### Compromiso con el medio ambiente

80. Asepeyo apoya la prevención y protección ambiental en todos sus aspectos.
81. Asepeyo, a través del sistema de gestión ambiental, identificará y evaluará los aspectos medioambientales originados como consecuencia de las actividades realizadas, evaluará el cumplimiento de los requisitos medioambientales que sean de aplicación, establecerá y velará por el cumplimiento de los objetivos medioambientales, verificará que se realizan correctamente las operaciones de gestión de residuos, promoverá el uso sostenible de recursos naturales e implantará acciones correctoras y preventivas.

#### Compromisos de conducta con aliados, competencia y proveedores

##### Actuación frente a terceros y competencia

82. Asepeyo asume y da cumplimiento a la prohibición de captación de empresas asociadas o de trabajadores adheridos, así como a la prohibición de concesión de beneficios a las empresas asociadas, y de sustitución en sus obligaciones, con sujeción a las instrucciones del órgano de dirección y tutela de las mutuas.
83. Asepeyo no tratará de influir de manera impropia en sus relaciones con terceros.
84. Asepeyo se obliga a desarrollar su actividad de colaboración en la gestión de las prestaciones de la Seguridad Social con sujeción al marco normativo que en cada momento le sea de aplicación.
85. Asepeyo actuará en concurrencia y leal colaboración con el resto de Mutuas en el cumplimiento de las funciones que tiene asignadas y las que fueran de interés para el sector de mutuas, y contribuirá a su desarrollo, participando activamente en la investigación y mejora de los servicios y prestaciones.
86. Asepeyo asume la voluntad de integración y liderazgo del sector de mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, colabora en él de forma activa, y sirve de

estímulo para que otras mutuas mejoren en su eficaz gestión.

87. Asepeyo mantendrá una relación de confianza, veracidad y principios éticos en sus acuerdos de colaboración con otras mutuas, asociaciones, organismos, colegios profesionales, universidades u otras entidades.

#### Con los proveedores

88. La contratación de Asepeyo con proveedores externos estará sujeta a la normativa de aplicación, así como a las normas internas de la entidad, de manera que ésta se adecúe a las siguientes finalidades:

- a. Promover, siempre que sea posible, la concurrencia de una pluralidad de proveedores de bienes y servicios cuyas características y condiciones ofertadas se ajusten a las necesidades y requisitos establecidos por la Mutua.
- b. Seleccionar la oferta más ventajosa para la Entidad.
- c. Garantizar la igualdad de trato y no discriminación entre los candidatos y la objetividad y transparencia de los procesos de decisión.

89. Sólo el personal autorizado podrá formalizar contratos y realizar pedidos en nombre de la Mutua.

90. Asepeyo mantendrá una relación de confianza, veracidad y principios éticos con sus proveedores. Asimismo, realizará los pagos en los plazos acordados.

#### IV. Cumplimiento y transparencia

##### Obligaciones generales

91. La plantilla y el personal directivo de Asepeyo tienen la obligación de dar cumplimiento a lo dispuesto en este Código de conducta.

92. El personal directivo es el responsable de comunicar la letra y el propósito del mismo a sus respectivas organizaciones, y de demandar al personal para evitar comportamientos que puedan entrar en conflicto con estos principios.

##### Comité de Cumplimiento

93. El Comité de Cumplimiento tiene atribuidas las siguientes facultades:

- a. Adoptar con carácter vinculante las decisiones de todo orden en relación con los hechos o conductas contrarios

a lo dispuesto en este Código de conducta.

- b. Resolver las consultas y dudas interpretativas que pudieran suscitarse en relación con las disposiciones de este Código de conducta.

- c. Proponer las modificaciones y actualizaciones que fueran precisas en relación con lo dispuesto en este Código de conducta.

- d. Promover una cultura preventiva basada en el principio de “rechazo absoluto” hacia la comisión de actos ilícitos y situaciones de fraude y en la aplicación de los principios de ética y comportamiento responsable de todas las personas trabajadoras de Asepeyo y colaboradores externos, con independencia de su nivel jerárquico y del lugar en el que trabajen, así como del tipo de relación con la Mutua.

- e. Proponer las medidas sancionadoras o disciplinarias oportunas, en coordinación, cuando proceda, con la dirección de Recursos Humanos. A estos efectos, el Comité de Cumplimiento velará por la adopción de todas las medidas que se hayan acordado para sancionar los casos de incumplimiento del Código de conducta y el Modelo de Cumplimiento.

94. Está formado por las personas titulares de las direcciones:

- a. Dirección de cumplimiento y sostenibilidad, cuyo titular asume la representación del Comité.
- b. Secretaría general
- c. Dirección de recursos humanos
- d. Dirección de asesoría jurídica
- e. Dirección de seguridad corporativa

95. La composición del Comité de cumplimiento se modificará por acuerdo de la Junta Directiva, a propuesta de la persona titular de la dirección de cumplimiento y sostenibilidad.

96. La persona titular de la dirección de cumplimiento y sostenibilidad dará cuenta periódicamente de la actividad del Comité de Cumplimiento a la Junta Directiva de Asepeyo.

97. Las deliberaciones del Comité de Cumplimiento son secretas. Se levantará acta de sus reuniones en la cual se dejará constancia de los acuerdos adoptados.

98. Las personas que forman parte del Comité de Cumplimiento guardarán la debida confidencialidad en relación con las informaciones que conozcan por razón de su pertenencia a dicho órgano.
99. Cuando una persona que forma parte del Comité de Cumplimiento pudiera verse afectada por una situación de conflicto de intereses, incompatibilidad o, en general, por cualquier incumplimiento de lo dispuesto en este Código, se abstendrá de participar en las deliberaciones y votaciones del Comité que le pudieran afectar.
100. La dirección de cumplimiento y sostenibilidad prestará el apoyo necesario al Comité de Cumplimiento para el adecuado ejercicio de sus funciones. A este respecto, el personal de esa dirección podrá acceder a las comunicaciones o consultas enviadas al Comité de Cumplimiento, bajo el mismo deber de confidencialidad que las personas integrantes del Comité.
103. La identidad de las personas que formulen comunicaciones al Comité de Cumplimiento será confidencial.
104. El Comité de Cumplimiento nombrará, de entre las personas que lo conforman, a un/a instructor/a, quien recabará la información necesaria para esclarecer los hechos, para lo cual podrá dirigirse a las direcciones funcionales y territoriales, así como a las gerencias de los hospitales, que le prestarán su colaboración, y formulará propuesta de resolución ante el Comité de Cumplimiento.
105. Quienes colaboren o intervengan en la investigación de los hechos o conductas que pudieran ser contrarios a lo dispuesto en este Código, tienen la obligación de guardar la debida confidencialidad.
106. Corresponde a las direcciones que en cada caso sean competentes la adopción de las medidas reparadoras que sean precisas, y a la Dirección de Recursos Humanos el ejercicio de la potestad disciplinaria ante las infracciones de lo previsto en este Código de conducta.

#### **Procedimiento para asegurar el cumplimiento del Código de conducta**

101. El personal de Asepeyo deberá informar al Comité de Cumplimiento, sobre cualquier acción u omisión que puedan ser constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave, conflicto de intereses, actividades personales no compatibles o, en general, cualquier conducta que considere, de buena fe, ilegal y en detrimento de intereses públicos o financieros, o contrario a lo dispuesto en este Código de conducta, a través de los canales de comunicación habilitados por la Entidad:
- Formulario de denuncia/consulta en el Canal ético (Portal de Transparencia),
  - Correo electrónico dirigido al comité de cumplimiento ([comitedecumplimiento@asepeyo.es](mailto:comitedecumplimiento@asepeyo.es)),
  - Contestador automático (900 810 190)
  - Por correo ordinario dirigido a la dirección de cumplimiento y sostenibilidad (Vía Augusta, 36, 08006 Barcelona)
  - Solicitando una reunión con la dirección de cumplimiento y sostenibilidad ([comitedecumplimiento@asepeyo.es](mailto:comitedecumplimiento@asepeyo.es))
102. Los proveedores, colaboradores externos y otros terceros, pueden informar al Comité de Cumplimiento de los mismos incumplimientos referidos en el apartado anterior, a través del Portal de Transparencia de Asepeyo.
107. No se aceptará ningún tipo de discriminación o represalia contra el personal de la Mutua o terceras personas que hubieren informado de buena fe sobre presuntas infracciones en los términos previstos en este Código de Conducta y en la Ley 2/2023, de 20 de febrero.

#### **Entrada en vigor y modificación**

108. El presente Código de conducta entrará en vigor el mismo día de su publicación.
109. Sólo por acuerdo de la Junta Directiva podrá modificarse lo dispuesto en este Código de conducta.

